

A változás... - a szurkoló szemével

2011 vs. 2016

Nyerges Mihály emlékkonferencia
2017

KASSAY LILI



Kutatási téma: hivatásos klublabdarúgás

üzleti versenyképessége és fenntartható működtetése

Mi történik a színpalak mögött?
2014-2016



$(-\$) \leq (+\$)$



Telt házas nézőtér
2016. október



A színpalok mögött

Kutatási fázisok és kérdések

1. „Mi a pálya?”

2. „Mennyi az annyi?”

HIVATÁSOS

3. „Lehet ezt jobban?”

4. „Ki milyen szerepben?”

➔ Értelmezési keret (bajnokság(ok), nemzetközi)

➔ Piacméret, benchmark (max.piaci bevétel, mások)

➔ Szervezeti audit (célrendszer, stratégia, sportszakma & üzleti oldal összehangolása, szervezet, működés)

➔ MLSZ és MLS (... hol jönnek képbe a tulajdonosok)

Mikor és miért lenne tele a nézőtér?

0. fázis (2011): Milyen hazai hivatásos sport nézőgeneráló teljesítménye?

(Üzleti indíttatású és célú kutatás, 5.000 fő)

Kutatási fázisok és kérdések

1. „Mi a pálya?”

2. „Mennyi az annyi?”

3. „Lehet ezt jobban?”

4. „Ki milyen szerepben?”



Záró fázis és kérdése

5. „Mikor és miért mennek ki?”



2011



„Ennek a nagymintás kutatásnak az eredményei szerint a szórakoztatóipari versenynek kitett hazai csapatsportok ***néhány kivételtől eltekintve krónikus nézőhiányban szenvednek.***

Sem az európai gyökereket idéző ***közösségi***-önkifejezés, sem pedig az amerikai modell üzleti alapú ***közönségszórakoztatása*** nem tükröződik a hazai versenysport nézőgeneráló teljesítményében”



Hiányzik a hazai klubok mozgósító ereje

(n=5.000)

2011

Közösségi beágyazottság

Sportszórakoztatás



NAGY



Kicsi



Lényegesen kisebb



Akiket elér, ott magas a fogyasztás



Lényegesen kisebb



Akiket elér, ott magas a fogyasztás



Kicsi



Kicsi

Marketing eszköz

Kicsi



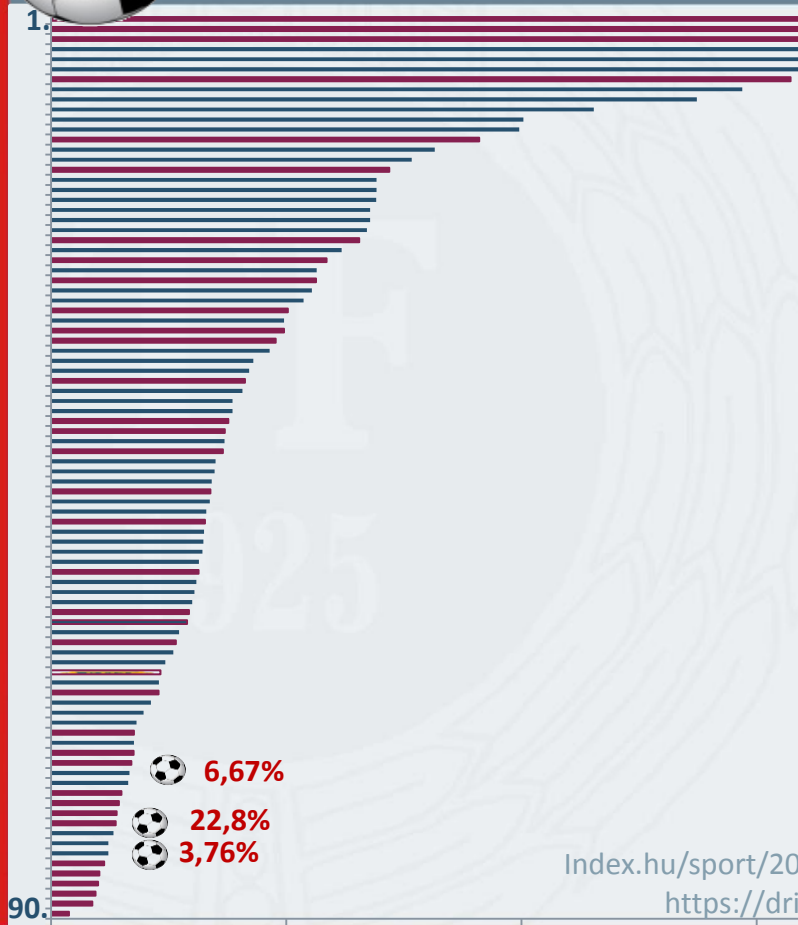
Kicsi

Olimpia





Relatív nagy közönség, alacsony teljesítmény



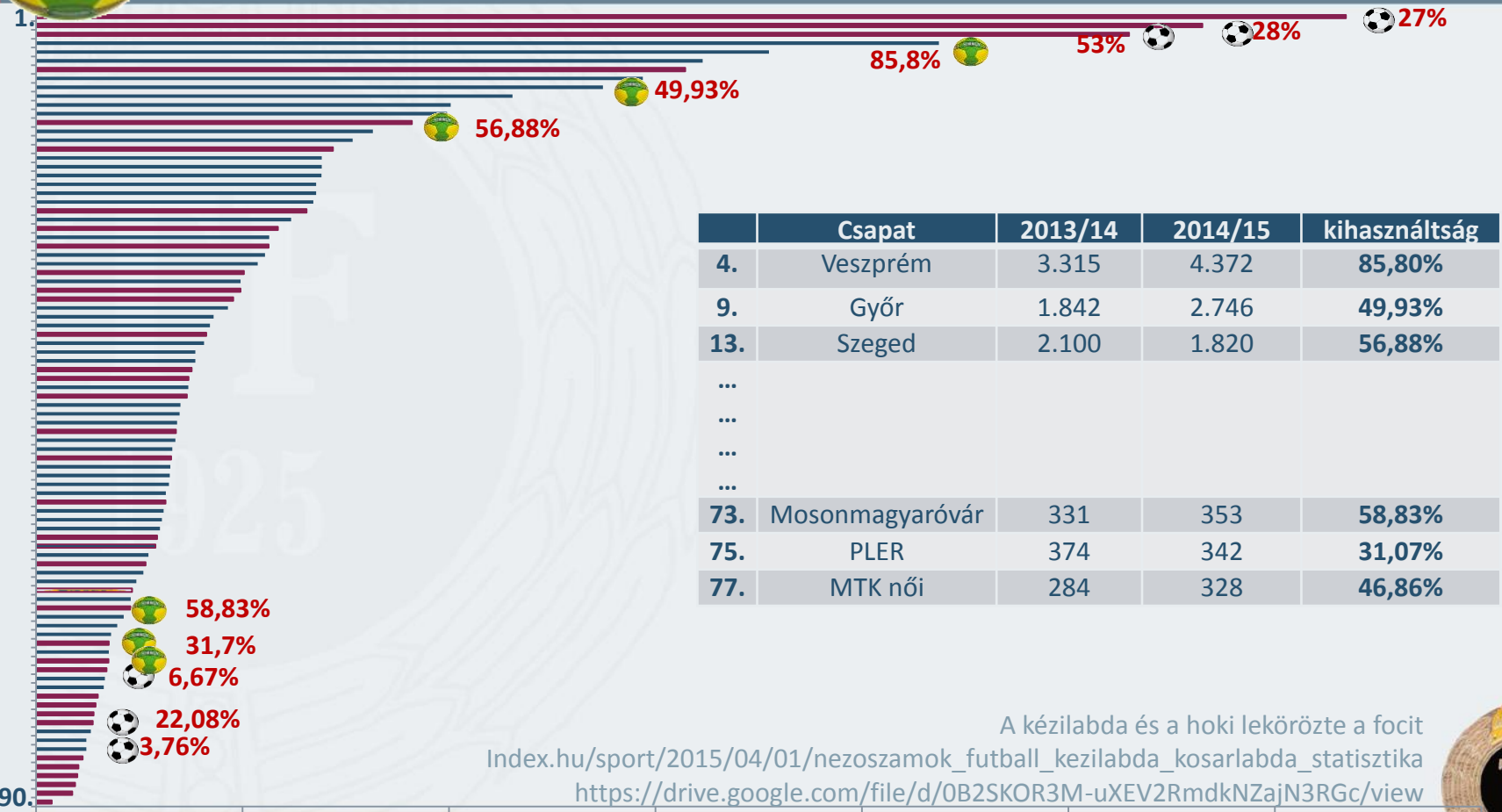
	Csapat	2013/14	2014/15	kihasznátság
1.	FTC	9.012	6.344	26,77%
2.	Debrecen	7,649	5.649	27,77%
3.	DVTK	4.782	5.293	53,19%
...				
...				
...				
...				
76.	Ajka (NBII)	380	333	6,67%
82.	SZTK Erima (NBII)	303	265	22,08%
84.	Siófok (NBII)	400	244	3,76%

A kézilabda és a hoki lekörözte a focit
[Index.hu/sport/2015/04/01/nezoszamok_futball_kezilabda_kosarlabda_statistika](https://drive.google.com/file/d/0B2SKOR3M-uXEV2RmdkNZajN3RGc/view)
<https://drive.google.com/file/d/0B2SKOR3M-uXEV2RmdkNZajN3RGc/view>





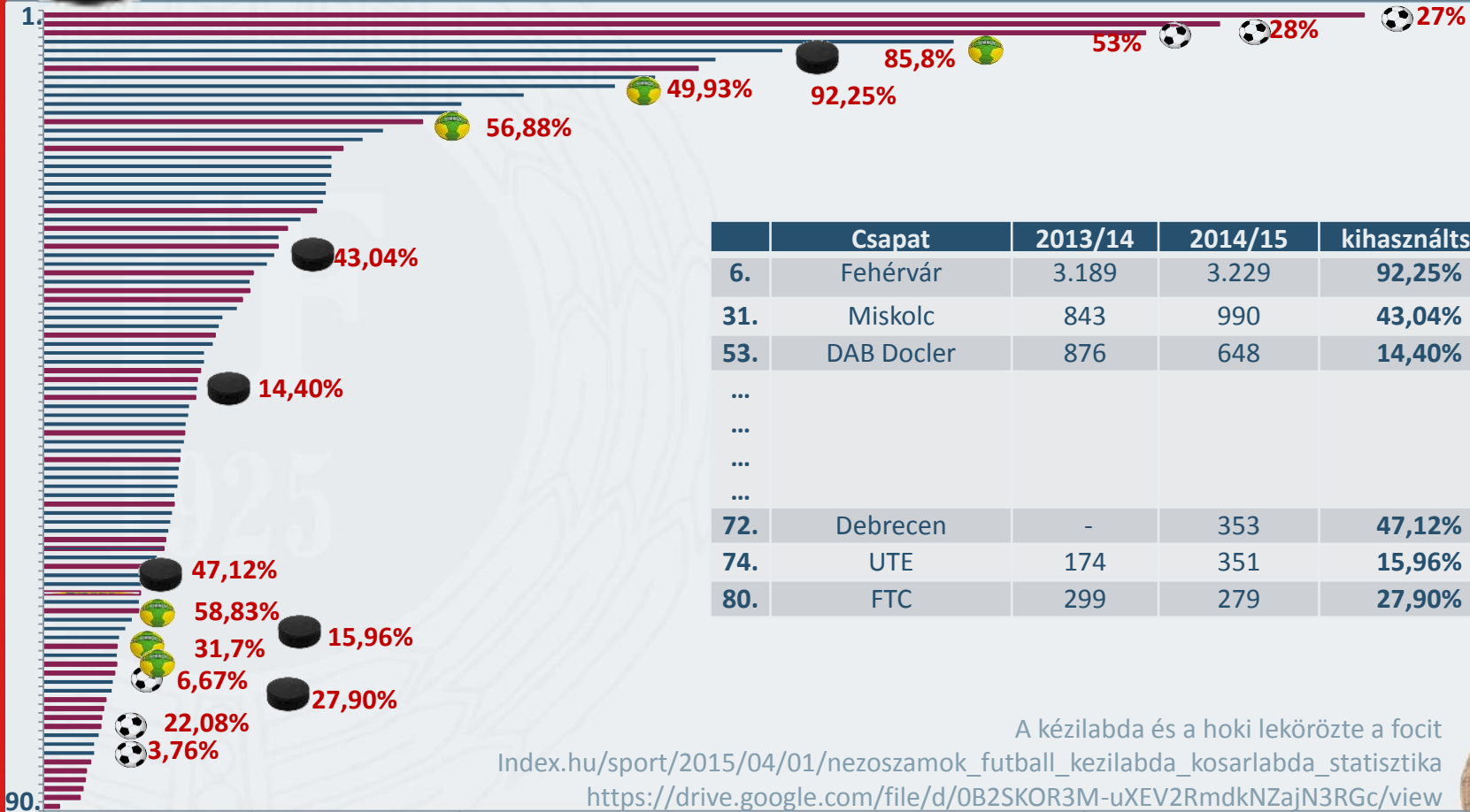
Szétszakadt mezőny, közepes kapacitás



A kézilabda és a hoki lekörözte a focit
Index.hu/sport/2015/04/01/nezoszamok_futball_kezilabda_kosarlabda_statistika
<https://drive.google.com/file/d/0B2SKOR3M-uXEV2RmdkNZajN3RGc/view>



Szétszakadt mezőny, alacsony kapacitás

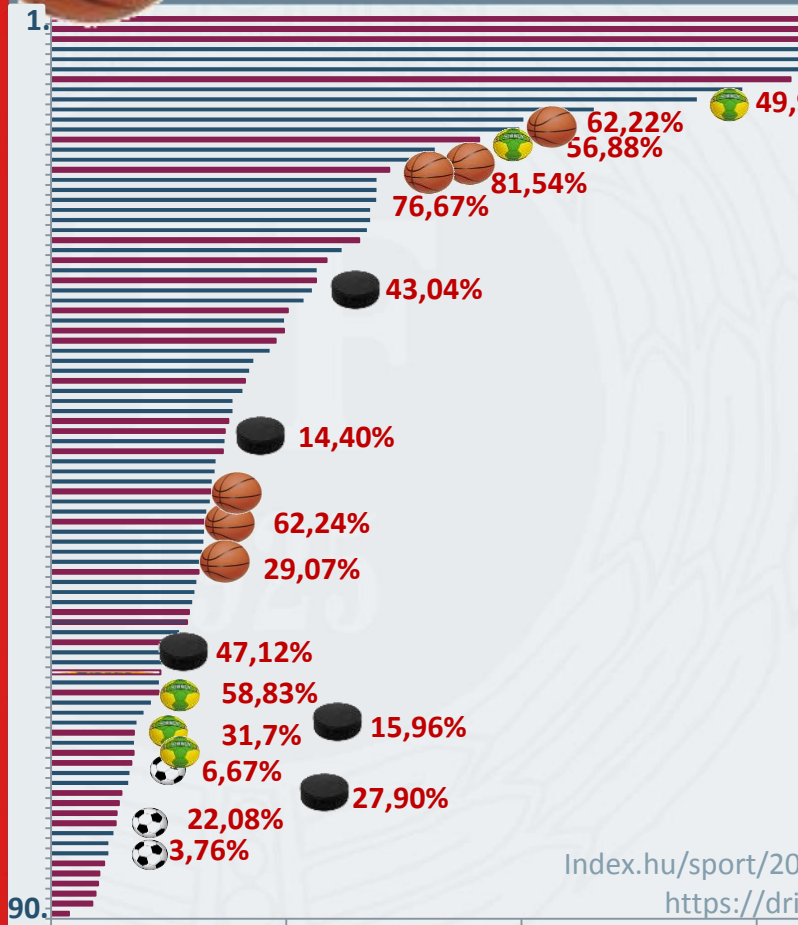


	Csapat	2013/14	2014/15	kihasználtság
6.	Fehérvár	3.189	3.229	92,25%
31.	Miskolc	843	990	43,04%
53.	DAB Docler	876	648	14,40%
...				
...				
...				
...				
72.	Debrecen	-	353	47,12%
74.	UTE	174	351	15,96%
80.	FTC	299	279	27,90%

A kézilabda és a hoki lekörözte a focit
Index.hu/sport/2015/04/01/nezoszamok_futball_kezilabda_kosarlabda_statistika
<https://drive.google.com/file/d/0B2SKOR3M-uXEV2RmdkNZajN3RGc/view>



Sűrű mezőny, magasabb kapacitás

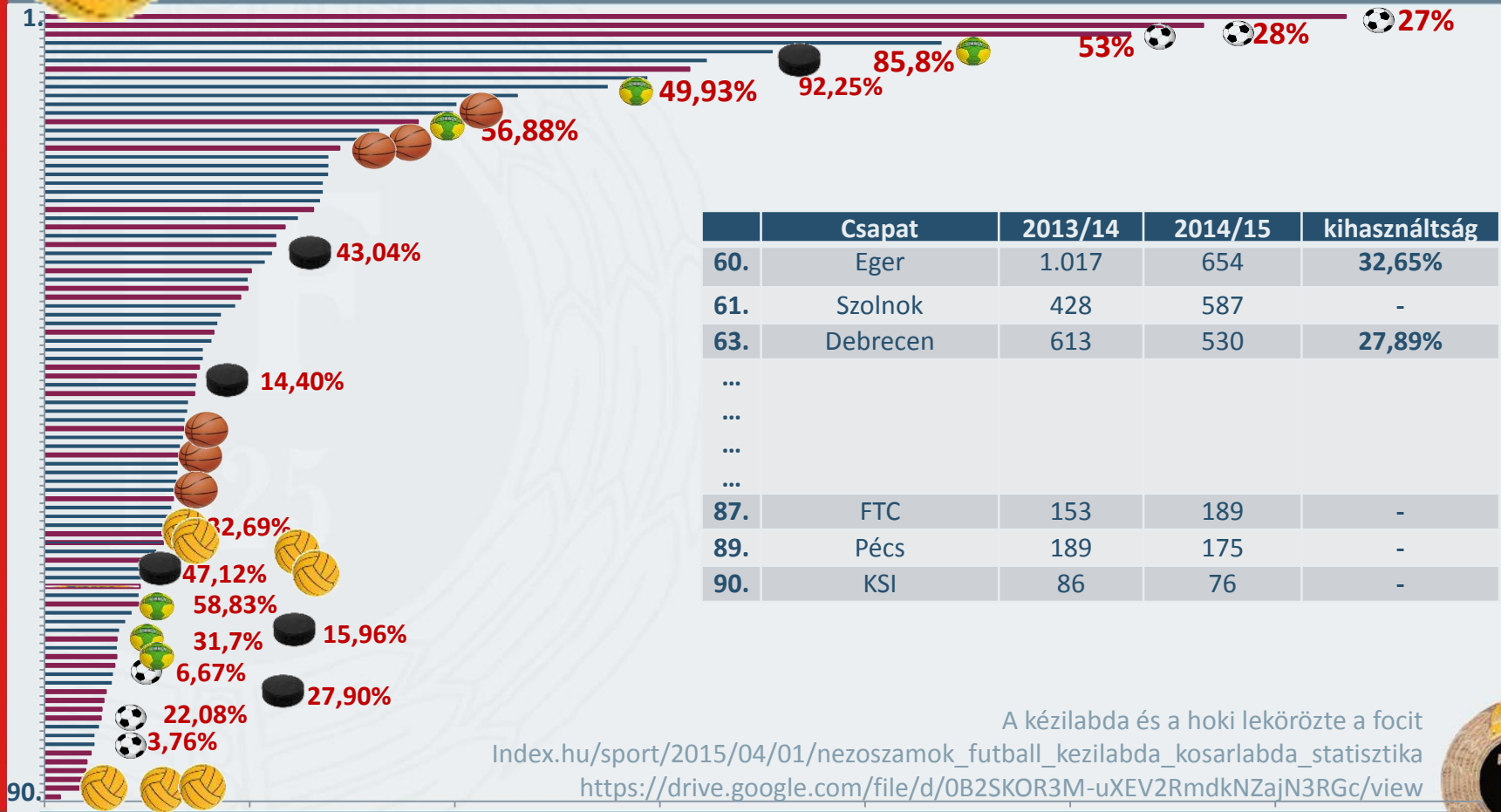


	Csapat	2013/14	2014/15	kihasználtság
12.	Szombathely	1.747	1.991	62,22%
14.	Körmend	1.342	1.631	81,54%
15.	Sördögök	1.420	1.533	76,67%
...				
...				
...				
...				
57.	MAFC	-	618	-
58.	Jászberény	653	610	62,24%
59.	Nyíregyháza	511	600	29,07%

A kézilabda és a hoki lekörözte a focit
[Index.hu/sport/2015/04/01/nezoszamok_futball_kezilabda_kosarlabda_statistika](https://drive.google.com/file/d/0B2SKOR3M-uXEV2RmdkNZajN3RGc/view)
<https://drive.google.com/file/d/0B2SKOR3M-uXEV2RmdkNZajN3RGc/view>



Mezőny vége, „alig” kapacitás



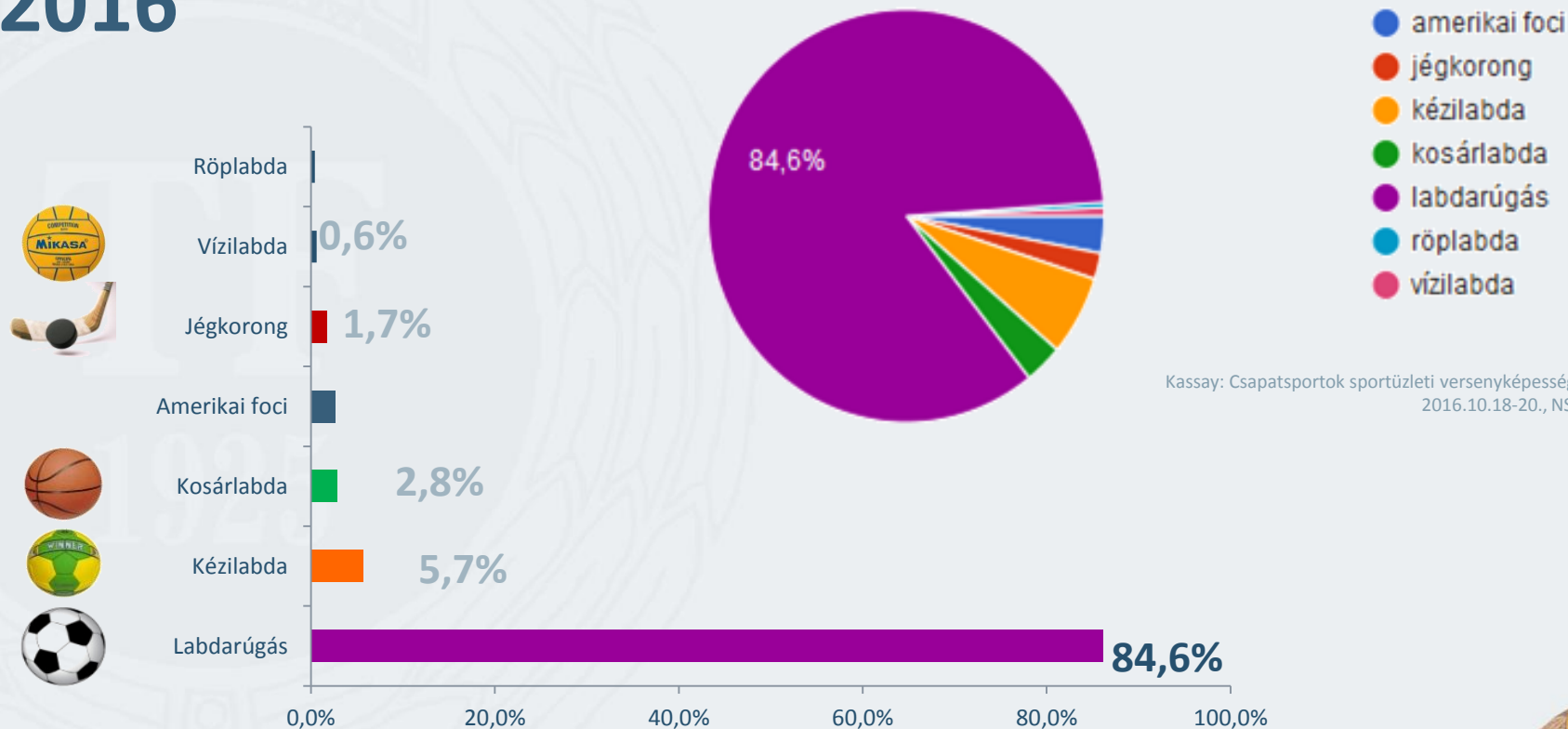
A kézilabda és a hoki lekörözte a focit
Index.hu/sport/2015/04/01/nezoszamok_futball_kezilabda_kosarlabda_statistika
<https://drive.google.com/file/d/0B2SKOR3M-uXEV2RmdkNZajN3RGc/view>



Jelölje meg a kedvenc csapatsportágát!

(n=4.770)

2016



Kassay: Csapatsportok sportüzleti versenyképessége
2016.10.18-20., NSO

Kassay: Csapatsportok sportüzleti versenyképessége
2016.10.18-20., NSO

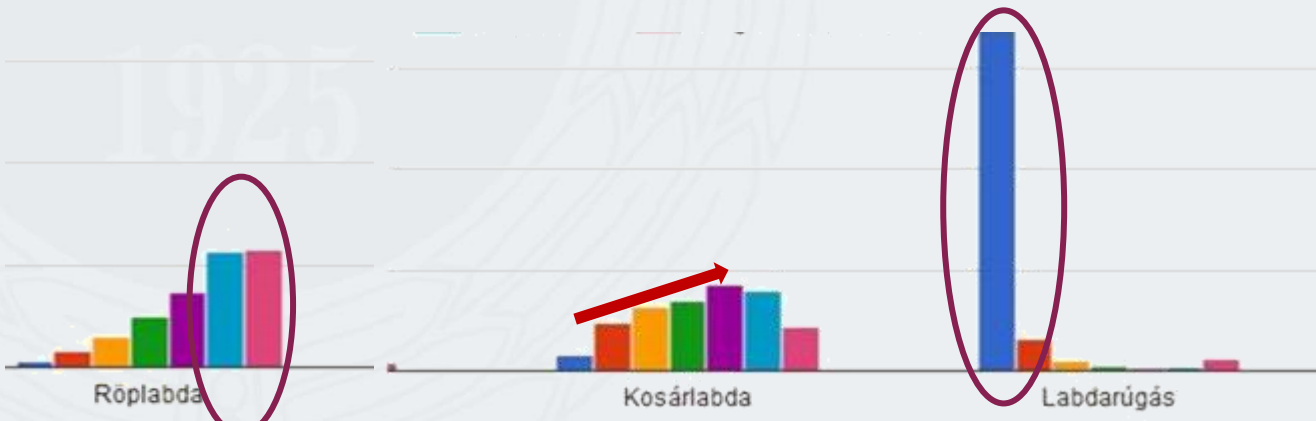


Állítsa sorrendbe aszerint, mennyire kedveli!

(n=4.770)

2016

1. Legjobban kedvelt 2. a sorban 3. a sorban 4. a sorban 5. a sorban 6. a so

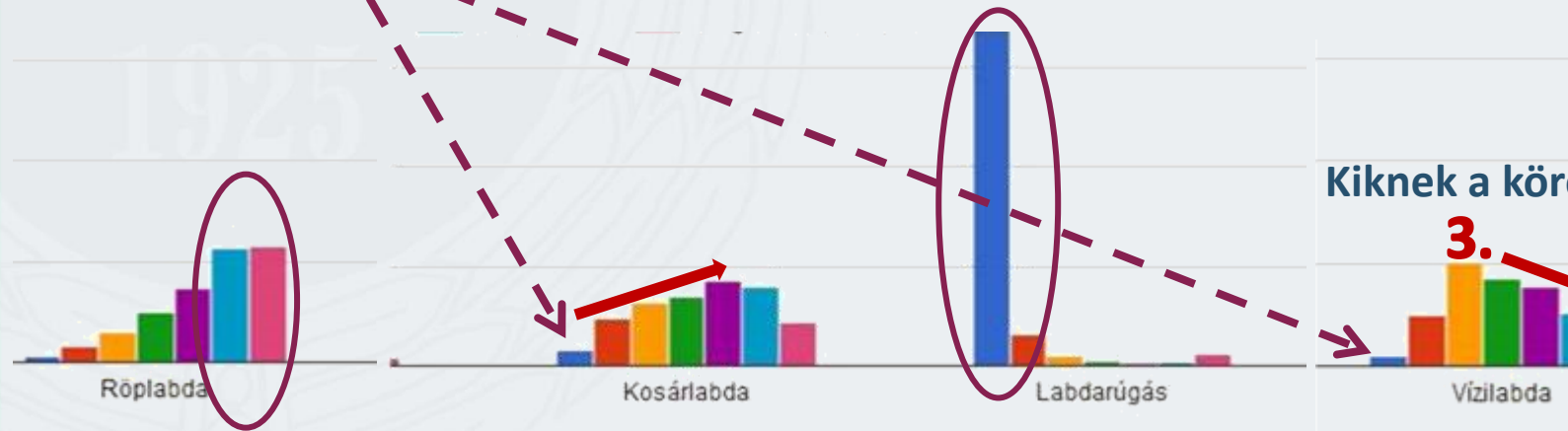


Első helyen említik – váratlan kihívó!

(n=4.770)

2016

1. Legjobban kedvelt 2. a sorban 3. a sorban 4. a sorban 5. a sorban 6. a so



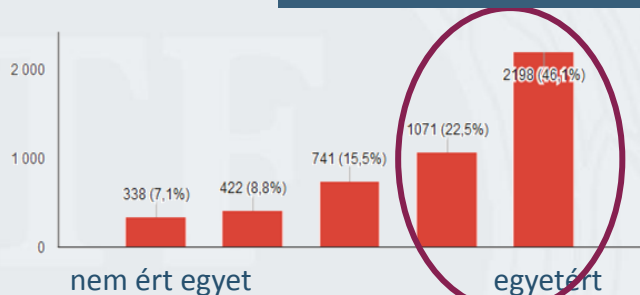
Szeretnek mérkőzésre járni - DE NEM járnak!

(n=4.770)

Gondoljon a kedvenc sportágára, és jelölje meg, mennyire ért egyet az alábbi állításokkal! Mérkőzésre járni, kedvenc csapatomnak szurkolni nagyszerű időtöltés

(4770 válasz)

... szurkolni nagyszerű időtöltés



Barátaimmal mérkőzésre járni nagyszerű időtöltés (4770 válasz)

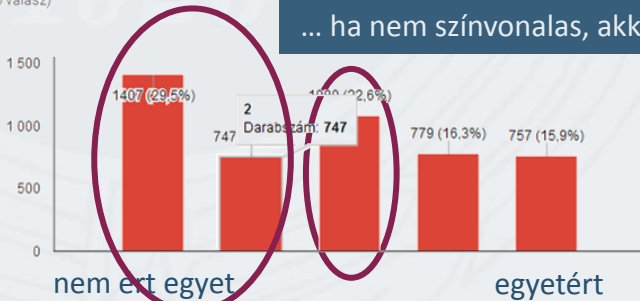
... barátokkal mérkőzésre nagyszerű



Magyar bajnoki mérkőzésre kimenni akkor is érdemes, ha a csapatok összecsapása nem túl magas színvonalú

(4770 válasz)

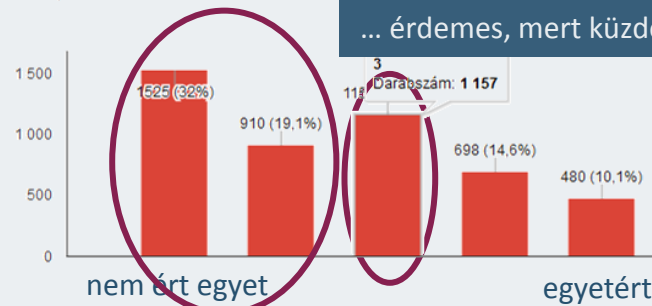
... ha nem színvonalas, akkor is



Magyar bajnoki mérkőzésre kimenni az alacsonyabb színvonal ellenére is érdemes, mert az összecsapások kiszámíthatatlanok, küzdelmesek

(4770 válasz)

... érdemes, mert küzdelmes

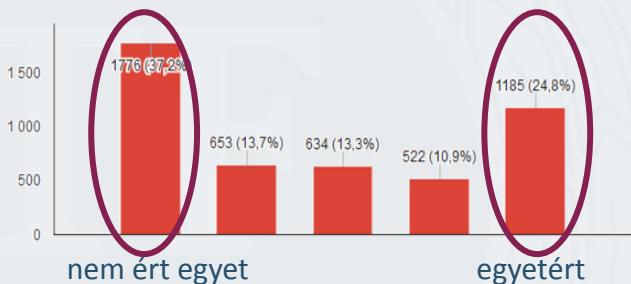


A játék öröme nem elég, de nem az eredmény... (n=4.770)

Évek óta nem járok hazai bajnoki mérkőzésekre, mert gyenge a bajnokság színvonala

(4770 válasz)

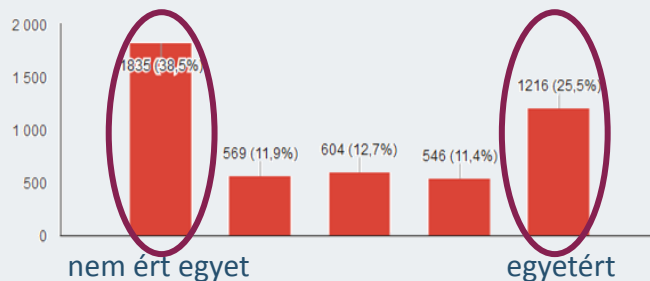
... évek óta nem, mert gyenge



Tervezem, hogy kimegyek a következő hetekben barátaimmal, családommal, párommal egy magyar bajnoki mérkőzésre

(4770 válasz)

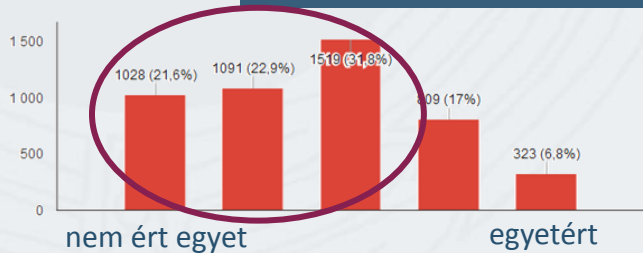
... tervezi, hogy kimegy



Nem érdekel az eredmény, csak a játék öröméért, hangulatáért megyek mérkőzésre

(4770 válasz)

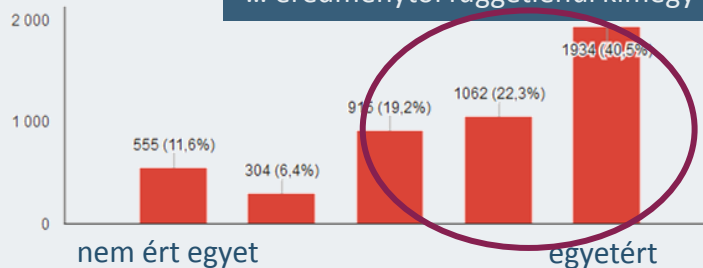
... csak a játék öröméért megy



A várható eredménytől függetlenül kimegyek a mérkőzésre

(4770 válasz)

... eredménytől függetlenül kimegy



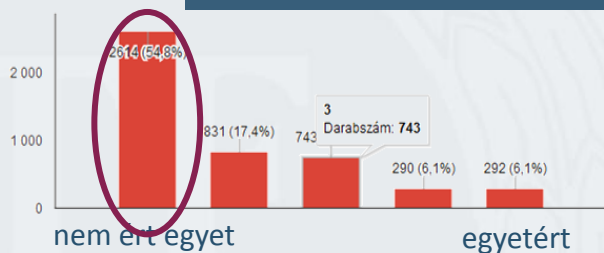
Nem ezek a gátak, de egyébként befolyásolnak

(n=4.770)

Magyar bajnoki mérkőzésre járni nem érdemes, mert nem ismerem a játékosokat

(4770 válasz)

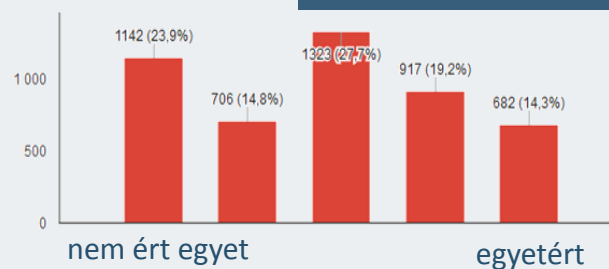
... mert nem ismeri a játékost



Magyar bajnoki mérkőzésre járni érdemes, mert ismerem a játékosokat

(4770 válasz)

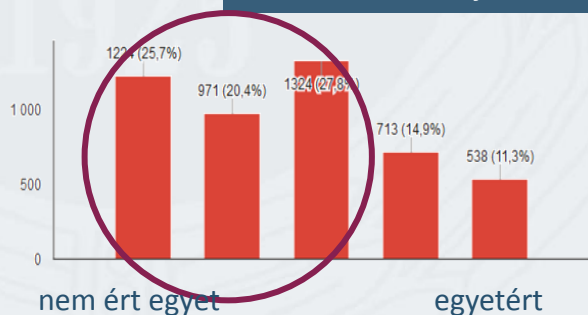
... mert ismeri a játékost



Magyar bajnoki mérkőzésre járni nem érdemes, mert kevés a saját nevelésű játékos

(4770 válasz)

... mert kevés a saját nevelésű

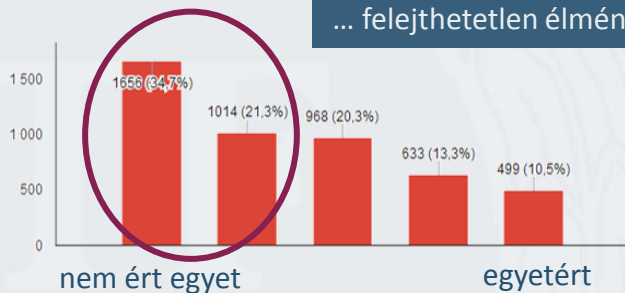


Szórakoztatóipari szereplők ↔ nem élmény

(n=4.770)

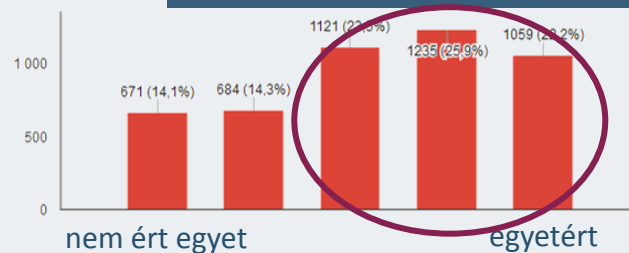
Egy-egy magyar bajnoki mérkőzés olyan felejthetetlen élmény, hogy még másnap is erről beszélgetünk a barátainkkal, családommal, párommal
(4770 válasz)

... felejthetetlen élmény



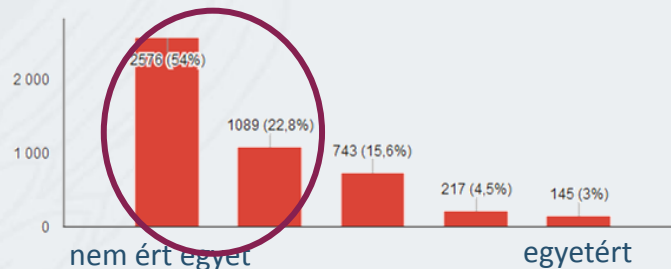
Egy-egy hazai rendezésű nemzetközi összecsapás olyan felejthetetlen élmény, hogy még másnap is erről beszélgetünk a barátainkkal, családommal, párommal
(4770 válasz)

... nemzetközi meccs felejthetetlen



Már csak a hazai bajnoki mérkőzésekhez kapcsolódó szórakoztató programok miatt is érdemes kimenni a mérkőzésekre, noha alacsony a játék színvonala
(4770 válasz)

... a kapcsolódó szórakoztató programok miatt is

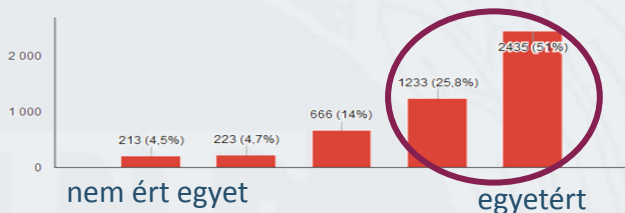


Siker = győzelem, küzdelem, szívét-lelkét kiteszi

(n=4.770)

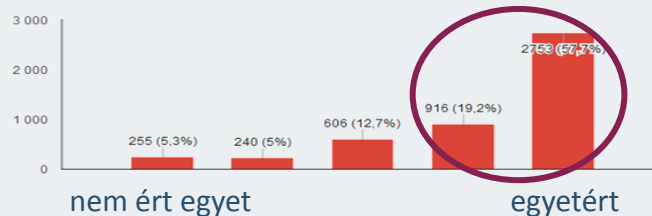
Siker az, amikor a csapatom győz (4770 válasz)

... győzünk



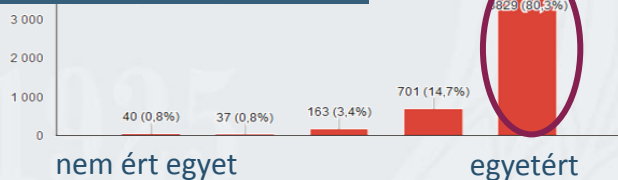
Siker az, amikor megnyerjük a bajnokságot

... bajnokok vagyunk



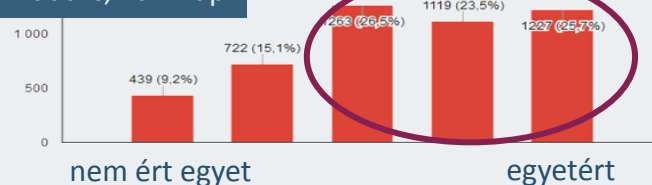
Ha a csapatom küzd a pályán, akkor is szurkolok neki, ha kikap (4770 válasz)

... ha küzd, akkor is, ha kikap



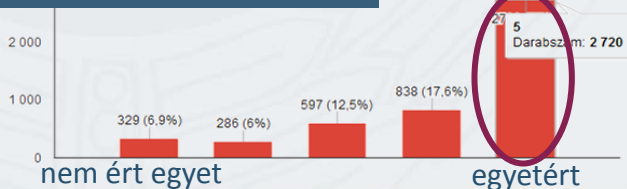
Kudarcként élem meg, ha a csapatom kikap (4770 válasz)

... kudarc, ha kikap



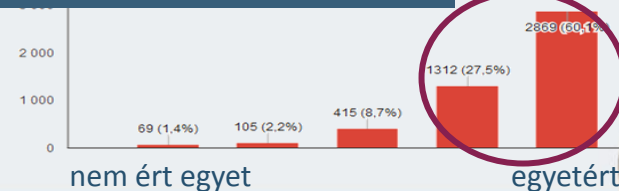
A lélektelen játék elveszi a kedvem a mérkőzésre járástól (4770 válasz)

... ha lélektelen, nem megyek



Ha a csapat szívét-lelkét adja a győzelemért, elnézem neki az ügyetlenkedést is

... ha szívét-lelkét... lehet ügyetlen

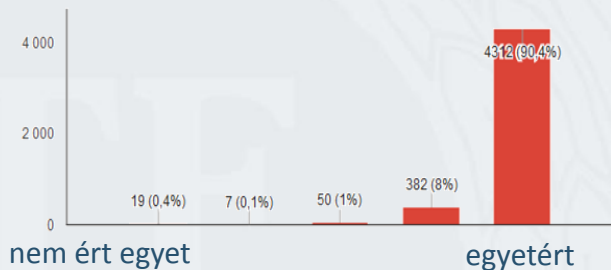


Az elégedettség, öröm forrásai

(n=4.770)

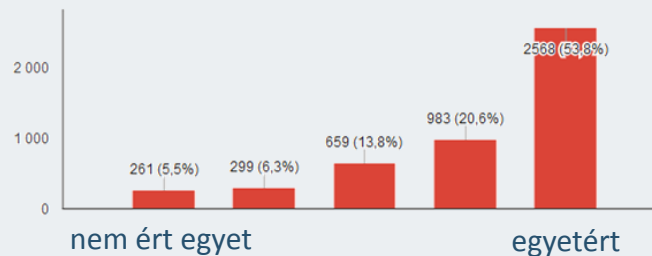
Szeretem, ha a csapatom hajt a győzelemért (4770

... hajtanak



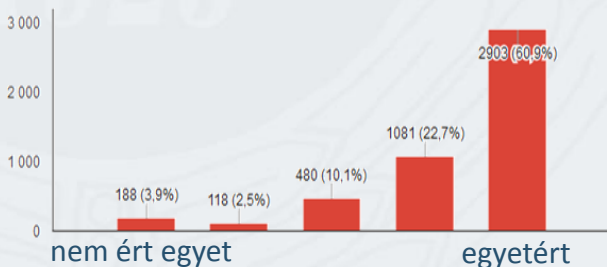
Ha a csapat nem adja szívét-lelkét a győzelemért, nem nézem el az ügyetlenkedést (4770 válasz)

... nem nézem el, ha nem hajtanak



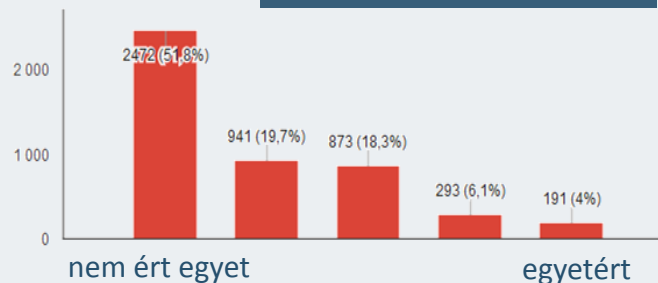
Ha szoros az eredmény, hatalmas az iram, örömmel megyek mérkőzésre (4770 válasz)

... szoros eredmény, hatalmas iram



Ha nagy a várható különbség, nem megyek ki a mérkőzésre (4770 válasz)

... ha esélytelen, akkor nem



Mikor és miért lenne tele a nézőtér?

Érvényesek a kérdések

Egyedüli fókusz



?



?

2011 vs. 2016
lényegében nincs változás



1. „Mi a pálya?”

2. „Mennyi az annyi?”

3. „Lehet ezt jobban?”

4. „Ki milyen szerepben?”

5. „Mikor és miért mennek ki?”

A választ megadták...

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

